



## CLIENTENRAAD



Zorgplein Maaswaarden levert maatwerk op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De kwaliteit van het leven staat bij ons hoog in het vaandel. Wij maken graag samen met u afspraken over de daarbij passende ondersteuning.

**Bel: 0416 – 698400**

E-mail: [info@maaswaarden.nl](mailto:info@maaswaarden.nl)

Website: [www.maaswaarden.nl](http://www.maaswaarden.nl)



**Zorgplein Maaswaarden is een gecertificeerde organisatie die u hulp kan bieden als u niet meer voor uzelf kunt zorgen vanwege ouderdom, handicap, langdurige of kortstondige ziekte.**

### Algemeen

Zorgplein Maaswaarden heeft 2 locaties: locatie Wijkstein te Wijk en Aalburg en locatie de Notenhoff te Andel. Er werken ongeveer 280 medewerkers en 300 vrijwilligers. In de visie op zorg- en dienstverlening staat de persoonlijke vrijheid van de cliënt centraal. Voor zover mogelijk sluit Zorgplein Maaswaarden aan bij de wensen en behoeften van de cliënt.

### Inspraak en advies

Zorginstellingen zijn wettelijk verplicht inspraak en advies te vragen aan de cliëntenraad, voordat de instelling allerlei zaken willen invoeren, aanpassen of veranderen.



### Wat is een cliëntenraad

De cliëntenraad is het bij wet geregelde medezeggenschapsorgaan voor cliënten van een zorginstelling. Cliënten hebben het recht mee te praten over het beleid van de instelling waar zij zorg van ontvangen (zoals de werknemers van een instelling dat mogen middels een ondernemingsraad). De zorginstelling is verplicht om een cliëntenraad in te stellen en te faciliteren. Dit houdt o.a. in dat de raad ergens moet kunnen vergaderen, toegang tot een computer en kopieermachine heeft en een eigen budget, bijv. voor abonnementen en deskundigheidsbevordering. Vaak faciliteert de zorginstelling ook de ondersteuning van de cliëntenraad.

Een cliëntenraad dient representatief zijn voor de cliënten van de zorginstelling. Daarom bestaat de cliëntenraad bij voorkeur uit cliënten van de instelling. Er zijn echter cliënten die hun belangen niet zelf kunnen behartigen; zij kunnen iemand uit hun kring van naasten vragen om namens hen in de raad zitting te nemen.

De cliëntenraad komt minimaal 6 maal per jaar bij elkaar.

### Recht op informatie

De zorginstelling dient de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft. De cliëntenraad heeft specifieke informatie nodig over het voorgenomen besluit, inclusief de beweegredenen die tot het voorstel hebben geleid en de mogelijke gevolgen van de te nemen maatregelen.

### Recht op informatie

De cliëntenraad heeft recht op geregeld overleg met de bestuurder over het beleid van de instelling.

### Recht om te adviseren

De bestuurder is verplicht om over voorgenomen beslissingen het advies van de cliëntenraad te vragen en daarbij een dusdanige termijn aan te houden dat de cliëntenraad daadwerkelijk in de gelegenheid is om een advies uit te brengen dat nog van invloed kan zijn op de te nemen beslissing. De cliëntenraad heeft het recht, maar niet de verplichting tot advies. Als de organisatie het niet eens is met het advies, moet zij eerst overeenstemming proberen te bereiken met de raad. Als dit niet lukt, kan zij van het advies afwijken. Zij deelt dit schriftelijk, met haar argumenten, aan de cliëntenraad mee. De cliëntenraad mag de directie ook ongevraagd adviseren over zaken die de raad belangrijk vindt.