

# Informatie over de cliëntvertrouwenspersoon



U kunt van Maaswaarden verwachten dat u goede zorg krijgt en dat u zich veilig en prettig bij ons voelt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Dan kunt u zich wensen tot de cliëntvertrouwenspersoon.

De cliëntvertrouwenspersoon is een objectief en onafhankelijk persoon met wie u rustig en geheel vertrouwelijk over uw probleem of klacht kunt praten.

## **Wat kunt u van de cliëntvertrouwenspersoon verwachten?**

- een luisterend oor;
- ondersteuning bij de vaststelling van de precieze inhoud van uw probleem of klacht;
- bemiddeling tussen u en degene(n) op wie het probleem of de klacht betrekking heeft;
- assistentie bij het opstellen van een klacht aan bijvoorbeeld de bestuurder;
- het geven van informatie over een verdere klachtenprocedure.

De cliëntvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Aan de ondersteuning aan de vertrouwenspersoon zijn geen kosten verbonden.

U kunt onze vertrouwenspersoon bereiken via onderstaand e-mailadres of telefoonnummer:

**paola.disch@surplus.nl**  
**06-51360346**



