

Privacy statement website

Verklaring 'Omgaan met Persoonsgegevens'

Zorgplein Maaswaarden ondersteunt mensen bij hun leven. Om cliënten te kunnen ondersteunen bij hun vragen en medewerkers te kunnen laten doen wat daarvoor nodig is, verwerken we persoonsgegevens.

Bij Zorgplein Maaswaarden zijn we met elkaar voortdurend in gesprek over de kwaliteit van onze dienstverlening, arbeid en middelen. Hoe we omgaan met persoonsgegevens hoort daar ook bij. We kennen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelen daarnaar. Hoe we dat doen, lees je in deze verklaring 'Omgaan met persoonsgegevens'.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die aantoont dat jij 'jij' bent. Dat kan directe informatie zijn, zoals bijvoorbeeld je naam, geboortedatum, BSN, maar ook indirecte informatie, die wel naar jou te herleiden is. Hierbij kun je denken aan (uiterlijke) kenmerken die ergens beschreven staan of jouw IP-adres dat we ontvangen als je onze website bezoekt.

Wat zijn jouw rechten?

Als (toekomstige) cliënt of medewerker van Zorgplein Maaswaarden of als bezoeker van onze website heb je het recht te weten welke persoonsgegevens we verwerken en waarom we ze verwerken. Voordat we jouw persoonsgegevens mogen verwerken, moet jij daar goedkeuring voor geven. Dat geldt niet als de verwerking nodig is vanuit een wettelijke verplichting of overeenkomst. Als je goedkeuring hebt gegeven, mag je die ook altijd weer intrekken.

Daarnaast heb je als (toekomstige) cliënt of medewerker of als bezoeker van onze website het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, ze te laten verwijderen of om ze door te laten sturen. Wil je dat? Kijk dan hieronder bij Contactgegevens en neem contact op. Zorgplein Maaswaarden zorgt ervoor dat het binnen de regels van de AVG gebeurt.

Bezoekers website

Op onze website maken we alleen gebruik van functionele cookies die ervoor zorgen dat de website werkt of gebruiksvriendelijker wordt. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming nodig.

(Toekomstige) cliënten

Als je jezelf aanmeldt of als iemand anders je aanmeldt bij Zorgplein Maaswaarden krijgen wij jouw persoonsgegevens. Die hebben we nodig om je te kunnen ondersteunen of om met je in contact te komen. Jouw persoonsgegevens zijn ook nodig voor onze administratie, zodat we bijvoorbeeld de financiering kunnen regelen.

Soms is het nodig (of zelfs verplicht) dat we jouw persoonsgegevens delen met andere organisaties, bijvoorbeeld met gemeenten, een andere zorgaanbieder of met de . We doen dat alleen als daar een bepaalde reden voor is en als het noodzakelijk is. Deze andere organisaties zijn ook verplicht om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan.

Hoe er binnen Zorgplein Maaswaarden met jouw persoonsgegevens om wordt gegaan, kun je met je manager bespreken. Je kunt daarbij denken aan foto's waar jij op staat of filmpjes.

(Toekomstige) medewerkers

Als je via onze website bij ons solliciteert, geef je ons jouw persoonsgegevens. Die informatie gaat via een beveiligd digitaal systeem naar de contactpersoon die bij de vacature vermeld staat. De informatie die je geeft, gebruiken we om te bekijken of je bij Zorgplein Maaswaarden past. Als je niet in dienst komt, verwijderen we jouw sollicitatie na de sollicitatieprocedure binnen vier weken uit het systeem, tenzij jij zelf goedkeuring geeft om je gegevens langer te bewaren voor toekomstige vacatures. Bij goedkeuring voor het langer bewaren van jouw gegevens, verwijderen we jouw gegevens na tenminste één jaar óf we vragen je opnieuw om toestemming. In overleg kan het zijn dat jouw sollicitatie wordt doorgestuurd naar een andere contactpersoon binnen Zorgplein Maaswaarden als daar een geschikte vacature lijkt te zijn. Jouw persoonsgegevens delen we niet met derden.

Ben je bij Zorgplein Maaswaarden in dienst? Dan staan je persoonsgegevens beveiligd in onze digitale omgeving. Afdeling Finance en Service beheert deze digitale omgeving. We hebben jouw persoonsgegevens nodig om bijvoorbeeld je uren te registreren en jouw loon uit te betalen. Soms is het nodig (of zelfs verplicht) dat we jouw persoonsgegevens delen met andere organisaties, bijvoorbeeld met overheidsinstanties, de arbodienst of een andere zorgorganisatie. We doen dat alleen als daar een bepaalde reden voor is en als het noodzakelijk is. Deze organisaties zijn ook verplicht om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan.

Hoe (lang) slaan we persoonsgegevens op?

Bij Zorgplein Maaswaarden houden we ons aan de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen voor persoonsgegevens. Cliënt- en personeelsdossiers worden binnen een beveiligd digitaal systeem opgeslagen. Bij Zorgplein Maaswaarden hebben medewerkers alleen toegang tot persoonsgegevens als dat nodig is voor de ondersteuning van de cliënt of voor personeelszaken. De digitale persoonsgegevens van zowel medewerkers als cliënten zijn beveiligd opgeslagen (met dubbele authenticatie), zodat onbevoegden er geen toegang toe kunnen krijgen.

Afdeling Finance en Service maken in overeenkomsten met derden gebruik van verwerkersovereenkomsten. Daarin leggen we vast dat ook deze partijen zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Contactgegevens

Mocht je op onderdelen nadere informatie willen ontvangen, dan verwijst Zorgplein Maaswaarden je eerst naar de uitgebreidere Privacyrichtlijnen. Deze zijn via het bestuurssecretariaat op te vragen: managementassistent@maaswaarden.nl, 0416-698400.

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens waarin Zorgplein Maaswaarden verantwoordelijk is?

Zorgplein Maaswaarden

Onderwerp 'Persoonsgegevens'/t.a.v. functionaris gegevensbescherming
Azaleastraat 26
4261 CW Wijk en Aalburg
Telefoonnummer: 0416-698400
E-mailadres: m.brouwer@maaswaarden.nl

Naast intern toezicht is er binnen Zorgplein Maaswaarden externe expertise/toezicht georganiseerd vanuit Verdonck Kloosters & Associates op basis van audits.

Klachten

Bij Zorgplein Maaswaarden nemen we passende maatregelen om onbevoegd gebruik en onbedoelde verspreiding van persoonsgegevens te voorkomen. Vind je dat de bepalingen van de AVG zoals ze zijn uitgewerkt in deze verklaring 'Omgaan met persoonsgegevens' niet worden gevolgd? Dan kun je:

Contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van Zorgplein Maaswaarden via eerder genoemde contactgegevens;
De klachtenregeling van Zorgplein Maaswaarden raadplegen;
De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) vragen een onderzoek in te stellen of de manier waarop persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming is met de AVG.