Wegwijzer Wijkestein

maas waarden
ouderenzorg

Wij zijn

DICHTBIJ.

Zodat u kunt leven zoals u dat wilt.

Hartelijk welkom bij zorglocatie Wijkestein, een modern en kleinschalig verpleeghuis. Hier kunt u in een rustige dorpse omgeving comfortabel wonen met de zorg en aandacht die u nodig heeft.
Heeft u vragen of wensen, laat het ons weten.
Ik wens u samen met alle medewerkers van Wijkestein een fijne tijd toe.

Liselotte van Bokhoven
Bestuurder Maaswaarden ouderenzorg

druk 1 - dec 2021

MET HET HART

EN MIDDEN IN UW LEVEN

Wij bieden zorg met het hart en met respect voor de ander. Omdat iedereen en iedere vraag anders is, bieden we zoveel als mogelijk zorg op maat. Daarom kijken we eerst naar wat cliënten en bewoners zelf kunnen en wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te leven. Zelfstandig betekent niet dat u er alleen voor staat. Als kleinschalige organisatie zijn onze medewerkers altijd in de buurt. Op elk moment in het leven. Thuis en bij ons in huis, in uw eigen netwerk en in de maatschappij. Zo staan wij altijd midden in uw leven.

1 OVER ONS

Maaswaarden biedt liefdevolle zorg en ondersteuning aan ouderen met een hulpvraag. Wij bieden verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en huishoudelijke thuiszorg. Dat doen we met ruim 300 professionele medewerkers en evenveel vrijwillige collega's. Samen zijn we er voor cliënten en bewoners en voor familie, mantelzorgers en hun netwerk. Wij zijn er wanneer hulp gewenst is.

Wij zijn dichtbij

Maaswaarden ouderenzorg biedt intramuralee verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en huishoudelijke thuiszorg.

In uw netwerk

Maaswaarden ouderenzorg heeft nauwe samenwerkingsverbanden met diverse zorg en welzijnorganisaties.

In uw omgeving

Maaswaarden ouderenzorg is actief in de gemeente Altena.

Wanneer u het nodig hebt

Maaswaarden ouderenzorg biedt 24 uur per dag 7 dagen per week zorg.

2 DIENSTVERLENING

VERPLEEGHUISZORG

Heeft u een hulpvraag en bent u niet meer in staat om zelfstandig thuis te wonen? Dan kunt u voor zorg en ondersteuning terecht bij Maaswaarden. Wij beschikken hiervoor over twee locaties: locatie Wijkestein in Wijk en Aalburg en locatie de Notenhoff in Andel. Afhankelijk van uw hulpvraag en wensen bekijken we samen welke locatie het beste bij u past.

Wijkestein ligt in het centrum van Wijk en Aalburg. Wijkestein is een kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met een hulpvraag. Er is een somatische verpleegafdeling voor ouderen met lichamelijke klachten die horen bij het ouder worden en een psychogeriatrische verpleegafdeling voor ouderen die 24 uur per dag zorg, bescherming en verpleging nodig hebben. Daarnaast is er een verzorgingshuis en is het mogelijk om hier te logeren.

De Notenhoff ligt in de dorpskern van Andel. De Notenhoff is een kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met een hulpvraag. Er is een somatische verpleegafdeling voor ouderen met lichamelijke klachten die horen bij het ouder worden en een psychogeriatrische verpleegafdeling voor ouderen die 24 uur per dag zorg, bescherming en verpleging nodig hebben.

Wij vinden dat ieder mens een betekenisvol leven verdient, een plek heeft in de maatschappij en een eigen netwerk heeft om op terug te vallen.

DAGBESTEDING

Wij vinden dat ieder mens een plek verdient in de maatschappij. Een goede dagbesteding hoort daarbij. Dit kan uitkomst bieden wanneer uw gezondheid achteruitgaat, maar ook als u veel alleen bent en behoefte heeft aan sociale contacten. Graag horen wij wat uw behoeften en interesses zijn zodat wij het aanbod en de activiteiten zo goed mogelijk op uw wensen kunnen afstemmen.

HUISHOUDELIJKE THUISZORG

Kunt u hulp in huis gebruiken? Onze medewerkers huishoudelijke thuiszorg kunnen u in de volle breedte ondersteunen. Afwassen, opruimen, stofzuigen, badkamer poetsen, schoonmaken, wassen, strijken, bed opmaken; we doen het allemaal. Uiteraard is er ook altijd tijd voor een praatje of een luisterend oor. Want wij begrijpen dat hulp in huis niet alleen gaat om het uitvoeren van huishoudelijke taken. Het gaat er vooral ook om dat u gehoord, gezien en begrepen wordt. Samen kijken wij wat u nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven wonen.

THUISZORG

Om veilig thuis te blijven wonen, is het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die u krijgt afgestemd is op uw behoefte. Vaak is hulp dichtbij en vervullen kinderen, familie, buren of vrienden de rol van mantelzorger. Zij helpen met kleine dingen zoals boodschappen doen, maar soms ook voor verdere zorg. Dat is erg waardevol, maar in veel gevallen is er meer ondersteuning nodig om deze zorg te kunnen geven en vooral vol te houden. Onze thuiszorgmedewerkers hebben hier oog voor en doen er alles aan om u zoveel mogelijk te ondersteunen en samen naar een passende oplossing te zoeken.

3 DE WEGWIJZER

HELPT U OP WEG

De wegwijzer is een informatie-magazine over wonen, welzijn en zorg bij Maaswaarden ouderenzorg.

ACTIVITEITEN

De medewerker welzijn van de afdeling biedt u een interessant en afwisselend activiteitenprogramma aan. De activiteiten worden gezamenlijk en/of individueel met u afgestemd. Het activiteitenprogramma vindt u op het prikbord van de afdeling. Ook worden er grotere activiteiten aangeboden. Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine vergoeding. Heeft u ideeën voor nieuwe activiteiten of wilt u hier zelf een bijdrage aan leveren, geef het door aan uw eerste verantwoordelijke verzorgende of de medewerker welzijn van uw afdeling.

ADRESWIJZIGING

Bij het kennismakingsgesprek ontvangt u een formulier voor aangifte verhuizing. Dit formulier kunt u samen met een kopie van uw legitimatiebewijs inleveren bij cliëntservice. Cliëntservice zorgt ervoor dat de documenten naar de gemeente Altena worden verstuurd. Eventueel kunt u de aangifte verhuizing ook regelen met u Digid op www.gemeentealtena.nl.

ARTS

Bij opname in het verpleeghuis wordt u behandeld door een specialist ouderengeneeskunde van Maaswaarden ouderenzorg. Na opname komt de specialist ouderengeneeskunde binnen 1 week kennis met u maken en een aantal zaken met u bespreken. De specialist ouderengeneeskunde neemt tenminste 2 x per jaar de medische afspraken met u door, en draagt zorg om de gevolgen van gezondheidsproblemen zo goed mogelijk op te vangen en te behandelen. Dit doet hij in nauwe samenwerking met de mantelzorger, zorgverlening en zo nodig andere multidisciplinaire ondersteuners. Samen vormen ze één team. Bij opname in het verzorgingshuis heeft u te maken met de huisarts.

AFDELINGSGESPREK

Op alle afdelingen wordt minimaal 1 keer per jaar een afdelingsgesprek gevoerd met u en uw contactpersoon. Hierbij is ook de cliëntenraad aanwezig. De inhoud van dit gesprek wordt in samenspraak met de cliëntenraad opgemaakt.

ALARMERING

Er is een bel- en oproepsysteem aanwezig in alle appartementen. Uw eerste verantwoordelijke verzorgende kan u vertellen welke alarmering aanwezig is op uw appartement en hoe deze werkt.

APPARTEMENT

Alle appartementen zijn voorzien van basismeubilair als een hoog/laag-bed, nachtkastje, kast, kitchenette, en douche en toilet. Daarnaast bent u vrij uw appartement naar uw persoonlijke smaak in te richten. Op alle appartementen is een aansluiting voor telefoon en televisie aanwezig.
Voor het ophangen van fotolijsten, klok etc. werken wij met een speciaal ophangsysteem. Het advies is het appartement niet te vol te zetten. Dit om ervoor te zorgen dat de zorgmedewerker voldoende ruimte heeft om de juiste zorgverlening te bieden.
Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw appartement, het is uw ‘woning’. Wel is het belangrijk

BEHANDELING EN BEGELEIDING

Maaswaarden ouderenzorg heeft deskundigen op specialistisch terrein. Hierbij valt te denken aan de specialist oudergeneeskunde, een diëtiste, ergotherapeut, psycholoog, fysiotherapeut, geestelijke verzorger, logopedist en mondzorg.

BIBLIOTHEEK

U kunt in principe altijd terecht om een boek te halen. U noteert dit dan zelf in een schriftje. Als u niet kunt komen, komt de vrijwillige bibliotheekmedewerker naar u toe. Onze collectie bestaat voor een groot deel uit familie- en streekromans, allen grootletterboeken. Voor cliënten die niet meer zo goed kunnen lezen kunt u, in overleg met de medewerker welzijn van de afdeling, kennis maken met het gesproken boek.
U vindt de bibliotheek op:

- Locatie Wijkestein, begane grond, voor afdeling het Anker.
- Locatie de Notenhoff, op 1ste verdieping, bij afdeling de Rib.

BEZOEK

Binnen Maaswaarden ouderenzorg hanteren wij geen bezoektijden; iedereen is van harte welkom. Wel vragen wij u om rekening te houden met de zogenaamde zorgmomenten op de afdeling.

BRANDPREVENTIE EN OVERIGE CALAMITEITEN

Maaswaarden ouderenzorg heeft een bedrijfsnoodplan waarin vermeld staat hoe er gehandeld moet worden als zich een calamiteit voordoet.
Binnen een team zijn geschoolde Bedrijfshulpverleners (BHV-ers), die accuraat kunnen handelen als dat nodig is. Tevens wordt maandelijks het brandmeldinstallatiesysteem getest en worden regelmatig ontruimingsoefeningen uitgevoerd.

IN GEVAL VAN BRAND

Waarschuw, via het indrukken van de rode knop bij de ingang van het appartement (het lampje gaat branden) en/of via de halszender, de verzorging.

- Bij brand op uw appartement: verlaat de kamer en sluit de deur.
- In uw kamer bevindt zich een rookmelder, aangesloten op het brandmeldsysteem.
- De brandmelding wordt overgebracht op het oproepsysteem van medewerkers.
- De bedrijfshulpverleners komen in actie.
- De brandweer wordt gealarmeerd.
- Volg instructies op van de bedrijfshulpverleners en/of brandweer.
- Ga niet terug naar de locatie waar de calamiteit zich bevindt.
- Bij een melding sluiten alle deuren automatisch. Tijdens de melding is de lift buiten gebruik.

De bandweer en de bedrijfshulpverlening worden automatisch geïnformeerd.
Om brand en overige calamiteiten te voorkomen, zijn in het woonzorgcentrum preventieve voorzieningen getroffen, zoals automatische rookmelders, goede vluchtwegen, rook - en brandwerende scheidingen, (nood)verlichting, brandmelders, -blussers en slangen. De deur van het appartement is voorzien van een deurdranger welke bij een brandalarm of ontruiming automatisch inschakelt waardoor de deur dicht gaat. Na reset van de brandmeldcentrale kunt u de deur 1x helemaal opendoen waarna de deurdranger weer in normale functie is.
Om brand te voorkomen gelden de volgende maatregelen:

- Gebruik uitsluitend led-kaarsen en geen echte kaarsen.
- Roken mag alleen in de daarvoor bestemde ruimtes.
- Gordijnen zijn vervaardigd van een brandvertragende stof.
- Brandwerende deuren en nooduitgangen moeten vrij van obstakels blijven.
- Het is niet toegestaan om te frituren op de afdeling/appartement.
- De vluchtroute is duidelijk aangegeven op de afdeling.

CAK

Bij verhuizing naar een zorginstelling bent u een bijdrage verschuldigd vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Dit bedrag is afhankelijk van uw inkomen en vermogen, huishouden en indicatie. Het Centraal Administratie Kantoor stelt de hoogte van het bedrag vast en brengt de eigen bijdrage bij u in rekening.

CAREN ZORGT

Caren zorgt is een zorgportaal waarin u, of uw eerste contactpersoon, via een account het zorgleefplan kan inzien. U, of uw contactpersoon, kan vervolgens andere familieleden en belanghebbenden uitnodigen om het zorgleefplan in te zien. Bij de kennismaking ontvangt u een activatiecode en informatie hoe u een account aan kunt maken. Meer informatie vindt u op www.carenzorgt.nl.

CLIËNTENRAAD

Voor de door ons zeer wenselijk geachte 'inspraak' is een cliëntenraad ingesteld. De bewoners kiezen één of meerdere leden van deze raad. De cliëntenraad functioneert volgens de voorschriften van het L.O.C. (Landelijk Overleg Cliëntenraden). De raad vergadert tenminste 6x per jaar. Er is een overeenkomst gemaakt tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad.
Een exemplaar van deze overeenkomst is te verkrijgen bij het bestuurssecretariaat. De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende groepen cliënten van Maaswaarden ouderenzorg.
De cliëntenraad heeft een signalerende taak en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies bij bepaalde belangrijke beslissingen. Voor sommige besluiten is instemming van de cliëntenraad vereist. Een lid van de cliëntenraad maakt kennis met alle nieuwe cliënten. U kunt voor vragen of opmerkingen altijd terecht bij een van de leden van de cliëntenraad.

CLIËNTSERVICE

Bij cliëntservice (CS) kunt u terecht voor informatie over ondersteuning en dienstverlening door Maaswaarden ouderenzorg. Cliëntservice is er voor nieuwe cliënten, maar ook voor cliënten die al in zorg zijn.

Cliëntservice regelt de administratie van de zorguren. Ook registreert zij de persoonlijke gegevens en de indicaties in het computersysteem. De medewerkers beantwoorden veel vragen van bestaande en nieuwe cliënten en hun vertegenwoordigers.

Voor opname bij Maaswaarden ouderenzorg heeft u een indicatie van het Centrum Indicatiestelling zorg (CIZ) nodig. Het CIZ beoordeelt of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wet langdurige zorg. Daarnaast beoordeelt het CIZ of mensen kunnen worden opgenomen op basis van de Wet zorg en dwang (WZD). De medewerkers van cliëntservice kunnen u helpen bij deze aanvraag.
Wilt u meer informatie of heeft u een vraag?

Cliëntservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren. Dit kan telefonisch:
0416-698400 of via het mailadres:
clientservice@maaswaarden.nl

CLIËNTTEVREDEN-HEIDSONDERZOEK

Bestuur en cliëntenraad van Maaswaarden ouderenzorg voeren periodiek een tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten uit. Voor dit onderzoek wordt aan onze cliënten of hun contactpersonen gevraagd hoe ze de kwaliteit van de zorg ervaren met betrekking tot een aantal onderwerpen. Er wordt onder andere gevraagd naar de maaltijden, naar bewegen en naar de professionaliteit en bejegening door de zorgverleners.

CONTACTPERSOON WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER

Soms is het nodig dat iemand uit de familie of kennissenkring voor u optreedt als contactpersoon.
U wijst zelf iemand aan als uw eerste contactpersoon. In een aantal gevallen zal een familielid de rol van wettelijk vertegenwoordiger op zich moeten nemen. Wilt u meer informatie over het aanstellen van een wettelijk vertegenwoordiger, dan kunt u contact opnemen met cliëntservice.

CLIËNTVERTROUWENS PERSOON

U kunt van Maaswaarden ouderenzorg verwachten dat u goede zorg krijgt en dat u zich veilig en prettig bij ons voelt. Maar het kan zo zijn dat u op- en aanmerkingen heeft, of een klacht die u om verschillende redenen niet met medewerkers wilt bespreken. U kunt dan bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht als luisterend oor en het meedenken met u over oplossingen. Meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon vindt u op de website www.maaswaarden.nl

Samen met u kijken we welke zorg het beste aansluit op uw hulpvraag.

DIEFSTAL EN VERMISSING VAN EIGENDOMMEN

Bij vermissing van eigendommen vragen wij u dit onmiddellijk te melden bij een van de zorgmedewerkers. Op uw appartement is er een afsluitbare lade. Wij raden aan om hier gebruik van te maken. Wij adviseren u geen waardevolle spullen of grote geldbedragen onbeheerd achter te laten.

DOMOTICA

Maaswaarden ouderenzorg maakt gebruik van domotica. Dit zijn technische hulpmiddelen die bijvoorbeeld een signaal afgeven als u 's nachts uit bed komt of uw appartement verlaat. Zo kunt u snel de hulp krijgen die u nodig heeft en wordt u niet onnodig gestoord. Uw eerstverantwoordelijke verzorgende bespreekt, na indicatie van de specialist ouderengeneeskunde/huisarts, met u of domotica van toegevoegde waarde kan zijn en hoe dit vastgelegd en geëvalueerd zal worden in uw zorgleefplan. Ook kunt u zelfstandig kiezen om gebruik te maken van domotica.

EERSTE VERANTWOORDELIJKE VERZORGENDE

De evv-er is het eerste aanspreekpunt voor uw als cliënt en uw naasten met betrekking tot de zorgverlening en is medeverantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg- en dienstverlening.

DIËTETIEK

Indien nodig krijgt u advies van een diëtist. De diëtist werkt op verwijzing van de huisarts of specialist ouderengeneeskunde. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw evv-er.

ECHTPAREN

Natuurlijk wilt u zo lang mogelijk samenblijven. Er zijn verschillende mogelijkheden om samen te wonen binnen Maaswaarden ouderenzorg. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met cliëntservice.

ELEKTRONISCH CLIËNTDOSSIER (ECD)

Wij leggen gezamenlijke afspraken over de zorgverlening en gegevens over uw gezondheid vast in uw elektronisch cliëntdossier, afgekort het ECD. U kunt dit dossier inzien via Caren zorgt. Bij opname ontvangt u een activatiecode.

ERGOTHERAPIE

De ergotherapeut kan u helpen bij de juiste hulp-middelen zoals een rolstoel en u adviseren bij bijvoorbeeld het aan- en uitkleden en het maken van transfers. De ergotherapeut werkt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde of huisarts.

ETEN EN DRINKEN

Wij besteden veel aandacht aan het eten en drinken. U kunt gezellig met uw medebewoners eten in de gezamenlijke huiskamer, het restaurant of op uw eigen appartement. Tussen de maaltijden door is er koffie, thee of iets fris te drinken. Feestdagen worden altijd met wat lekkers gevierd. Tijdens de maaltijden helpen medewerkers en vrijwilligers. Natuurlijk is het mogelijk dat uw familie/vrienden tegen een kleine vergoeding mee-eten.

ETHISCH BELEID

Bij ethisch beleid kunt u denken aan de keuze voor wel of niet reanimeren of de keuze tussen een behandeling of pijnbestrijding. Wanneer u bij ons komt wonen bespreekt de specialist ouderengeneeskunde/ huisarts uw wensen met u. Bij vragen hierover kunt u hierover ook spreken of ondersteuning krijgen van de geestelijk verzorger. Alle gemaakte afspraken worden vastgelegd in uw ECD.

FACILITAIRE DIENSTEN

Maaswaarden ouderenzorg volgt de landelijke richtlijnen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden, deze vindt u op onze website.
Met uw evv-er maakt u afspraken over huishoudelijke zaken. Samen stemt u af op welke dag en tijd uw appartement wordt schoongemaakt. De medewerkers van de huishoudelijke dienst werken met eigen schoonmaakmiddelen en materialen.
De huishoudelijke dienst heeft een vast schoonmaak programma waarin staat wat dagelijks, wekelijks en wat periodiek schoongemaakt wordt. Uw beddengoed wordt wekelijks verschoond, of zo vaak het nodig is. Het is mogelijk aanvullende huishoudelijke zorg in te kopen. Voor vragen kunt u terecht bij uw evv-er.

FACEBOOK, FOTO' S EN FILM

Maaswaarden ouderenzorg heeft een eigen facebookpagina. Voor folders, brochures en andere uitgaven gebruiken wij soms foto's of gefilmd materiaal van cliënten. Voor foto's en filmmateriaal waar een bewoner/cliënt herkenbaar opstaat vragen we de bewoner/cliënt of eerste contactpersoon vooraf om schriftelijke toestemming. Op de afdelingen is het niet toegestaan om ongevraagd te fotograferen en te filmen in verband met de privacy van onze bewoners.

FAMILIE EN MANTELZORGPARTICIPATIE

Familie heeft een belangrijke rol, ook als u verhuisd bent. Het is uw thuis en daar horen zij ook bij. We vinden het belangrijk om naar u beiden te luisteren en samen te werken. Juist door de samenwerking met uw familie en naasten, vrijwilligers en medewerkers kunt u zoveel mogelijk uw leven voortzetten zoals thuis. Graag zien we dat familie, of anderen, u waar mogelijk helpen. Wij vragen nadrukkelijk om begeleiding van familie/ mantelzorg wanneer u naar het ziekenhuis of andere locaties buiten Maaswaarden moet.

GASTVRIJE SERVICE

Zie ‘eten en drinken’ en ‘Huts-Spot.

GIFTEN

Het is niet toegestaan geld en goederen aan individuele medewerkers of vrijwillige collega’s te geven. Het is wel mogelijk om een schenking te doen aan de organisatie of een afdeling. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met cliëntservice.

GRIEPVACCINATIE

Als u behandeld wordt door de specialist ouderengeneeskunde, krijgt u elk jaar een griepvaccinatie aangeboden. U kunt zelf beslissen of u hier gebruik van wilt maken. Als u een eigen huisarts heeft kunt u de vaccinatie met hem/ haar bespreken.

GEESTELIJKE ZORG

Voor bewoners die kerkelijk betrokken zijn, blijven de contacten, indien gewenst, met de eigen kerkelijke gemeente zo veel mogelijk door lopen. Kerkdiensten zijn veelal via de eigen kerkelijke gemeente te volgen middels kerktelefoon of internet.
Bij Maaswaarden ouderenzorg is een geestelijk verzorger werkzaam. Deze persoon werkt nauw samen met de behandelaars en zorgmedewerkers, maar heeft een eigen plek en taak binnen het geheel van de geboden zorg.

De geestelijk verzorger is beschikbaar voor alle verpleeghuisbewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. Indien nodig of gewenst verwijst zij een bewoner door naar de predikant of pastoor van de eigen kerkelijke gemeente, of naar een eerstelijns geestelijk verzorger in de regio. Vertrouwelijkheid van de gesprekken wordt door haar gewaarborgd. Naast persoonlijke contacten organiseert de geestelijk verzorger diverse activiteiten in groepsverband zoals vieringen en herdenkingsbijeenkomsten.

HERDENKINGSMOMENTEN

Op de afdelingen is middels een herdenkingsplek aandacht voor hen die overleden zijn en daarnaast is er jaarlijks een herdenkingsdienst om de overleden bewoners te herdenken.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn welkom binnen Maaswaarden, mits zij geen overlast bezorgen voor de medebewoners.
U blijft zelf verantwoordelijk voor de algehele verzorging van uw huisdier en aansprakelijk voor de schade welke door het dier wordt veroorzaakt.
Deze aansprakelijkheid geldt voor alle schade die uw huisdier, zowel binnen als buiten, aanricht. Wanneer u door ziekte of wegens omstandigheden niet in staat bent uw huisdier te verzorgen, dan dient u hiervoor zelf een regeling te treffen.

HUISKAMERBIJDRAGE

U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van extra diensten die het verblijf veraangenamen, bijvoorbeeld een uitje of uit eten, waarvoor maandelijks een huiskamerbijdrage in rekening wordt gebracht. Uw keuze voor wel of geen deelname kunt u aangeven in de zorgovereenkomst.

HUTS-SPOT

Huts-Spot is een ontmoetingsplaats in het atrium van locatie Wijkestein. U kunt er, samen met uw gasten, terecht voor koffie of thee, een hapje en een drankje. Voor bewoners is de koffie gratis. Uw bezoek betaalt een kleine vergoeding.
Daarnaast vindt u er een aantal producten die bijdragen aan de secundaire levensbehoeften, zoals verzorgingsproducten, een kleinigheidje voor het kleinkind of een lekker tussendoortje.

IDENTITEITSBEWIJS

Maaswaarden ouderenzorg moet voldoen aan een identificatieplicht. Wij vragen u daarom om bij opname een geldig legitimatiebewijs te tonen en uw documentnummer in te vullen op de persoonlijke gegevens. Maaswaarden ouderenzorg controleert bij opname uw identiteitsbewijs.

INTERNET

Internet is gratis toegankelijk zowel voor u als bezoekers. De inloggegevens zijn:
Locatie Wijkestein
Maaswaarden_Bewoners
Gastvrij2018
Locatie de Notenhoff
Notenhoff_Gasten
welkom2nh

KAPSALON

Op locatie Wijkestein is een kapsalon gevestigd. Openingstijden vindt u op het raam van de kapsalon. U kunt hier tegen betaling uw haren laten knippen, permanenten of kleuren. U kunt zelf een afspraak maken. Uiteraard kunt u ook gebruik blijven maken van uw huidige kapsalon of een kapsalon uit de buurt.

KENNISMAKING

Voor opname vindt er een kennismakingsgesprek plaats met een medewerker van CS. Dit kan zowel op locatie als bij uw thuis. In dit gesprek ontvangt u alle informatie rondom opname en verblijf. Daarnaast bespreken we uw wensen en verwachtingen.

KERKDIENSTEN/ KERKTELEFOON

Bij Maaswaarden ouderenzorg zijn er week- en maandsluitingen, geleid door een kerkelijk voorganger. Voor locatie Wijkestein is dit elke vrijdagavond van 19. 00 tot 19.30 uur.
Voor locatie de Notenhoff is dit 2x maand op vrijdagmiddag van 15.30 tot 16.00 uur. 4x per jaar is er een Avondmaalsviering en ook rondom de feestdagen is er een dienst.
Op de vaste internetaansluiting in uw appartement, gemerkt met een groene stip, kunt u een internet-kerkontvanger aansluiten. De kerkontvanger kunt u aanvragen bij uw kerk. Voor de inloggegevens zie 'internet'.

KOSTEN

De meeste kosten worden rechtstreeks door uw verzekeraar betaald. Een aantal kosten is voor eigen rekening. Dit gaat om uitgave in de persoonlijke sfeer. Bijvoorbeeld de kapper, huiskamerbijdrage, telefoon, televisie of waskosten.

KLACHTENREGELING

Medewerkers doen hun werk zo goed mogelijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of er geen aansluiting is bij uw wensen en behoeften.
Bespreek uw klacht met diegene die de zorg verleent. Uw uiting van ongenoegen of ontevredenheid beschouwen we als een gratis advies. Vaak lost een gesprek al veel op. Het is dan ook in het belang van een goede zorgverlening dat een klacht altijd wordt gemeld. Hoe u uw klacht kunt melden en hoe deze wordt behandeld kunt u lezen op de website.

LEERBEDRIJF

Regelmatig lopen leerlingen en stagiaires van diverse opleidingen stage op een van onze afdelingen. Mogelijk ook op uw afdeling. We vinden het belangrijk dat leerlingen praktijkervaring op doen, zodat ze na hun opleiding goed voorbereid aan de slag kunnen in het werkveld. Uiteraard worden ze daarbij begeleid door deskundige prak-

LOGOPEDIE

De logopedist kan u helpen met taal en spraak of bij slik-, stem- en gehoorproblemen. De logopedist werkt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde of huisarts.

LEVENSLOOP

We streven na dat u na de verhuizing uw leven zoveel als mogelijk voort kunt zetten, zoals u gewend bent. Het is fijn dat we meer inzicht hebben in uw levensloop. U kunt hiervoor u Persoonlijk Cliëntverhaal (laten) invullen in uw eigen dossier via Caren zorgt. Belangrijk is dat u ons toestemming geeft om uw levensloop in te kunnen zien.

Het kan dan ook best eens voorkomen dat dingen niet naar wens verlopen. Dit kan voor cliënt, bewoner of (wettelijk) vertegenwoordig een reden zijn voor een klacht. Als u iets dwarszit, laat u dat vooral aan ons weten.

MEDICATIE

De medicijnen die door de specialist ouderen-geneeskunde of huisarts worden voorgeschreven worden door Maaswaarden ouderenzorg geregeld. Wanneer u niet in staat bent zelf uw medicijnen op tijd klaar te maken en in te nemen, dan helpen wij u daarbij. Het kan zijn dat u vragen heeft over uw medicijngebruik. Deze kunt u stellen aan uw evv-er of arts.

MONDZORG

Afhankelijk van uw indicatie wordt u behandeld door de tandarts en mondhygiëniste van Mondzorg Plus of houdt u uw eigen tandarts. In geval u uw eigen tandarts wilt behouden regelt u de afspraken zelf.
Indien u wordt behandeld door Mondzorg Plus dan voert de mondhygiëniste op gezette tijden de mondcontrole uit, adviseert de verzorgenden bij de verzorging van uw gebit en schakelt zo nodig de tandarts in. De kosten van Mondzorg Plus vallen onder de Wet langdurige zorg. U hoeft zich ook niet te verzekeren bij uw zorgverzekeraar voor de tandarts. Om er zeker van te zijn dat u de tandarts niet zelf hoeft te betalen vraagt u dit voor behandeling even na.

MIMAKKER

Op de afdelingen de Haven en de Zwaan werken MiMakkers. Zij zijn opgeleid om contact te maken met mensen met een cognitieve beperking. De MiMakker draagt clowneske kleding en een rode neus. Niet de lach maar het contact staat centraal, een basisbehoefte van ieder mens. De MiMakker verplaatst zich in de belevingswereld van de bewoner en sluit aan bij de sfeer en behoeftes van het hier en nu. De MiMakker stelt zich gelijkwaardig op ten opzichte van de bewoner, is een maatje.

MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG (MDO)

Tweemaal per jaar is er een MDO. Hier wordt uw zorgleefplan besproken. Bij het overleg zijn naast u en uw eerste contactpersoon, ook de specialist ouderengeneeskunde en de evv-er aanwezig.

ONDERHOUD EN REPARATIES

Maaswaarden ouderenzorg is verantwoordelijk voor het goed werken van de apparatuur die in het appartement hoort (bed, alarm etc.). U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw eigen inboedel.

OVERLIJDEN

Wij begrijpen heel goed dat het overlijden van een naaste voor nabestaanden een moeilijke periode is. Toch zal kort na het overlijden een aantal praktische zaken geregeld moeten worden. Met de verzorging maakt u hierover afspraken. Wij hanteren voor oplevering van het appartement een termijn van 7 dagen. Opbaren in het eigen appartement behoort tot onze mogelijkheden.

PALLIATIEVE ZORG

Op sommige momenten kan het voorkomen dat u het gevoel hebt dat uw krachten afnemen, of dat u zich zorgen maakt over uw gezondheid. Ook uw familie kan zich zorgen maken, of het gevoel hebben dat het levenseinde nadert. Het is belangrijk om deze gevoelens met elkaar, met de zorg en de specialist ouderengeneeskunde/huisarts te bespreken.
Naast de zorg en pijnbestrijding heeft de kwaliteit van leven en de beleving rond het levenseinde van een bewoner onze aandacht. In de laatste levensfase zal het handelen vooral gericht zijn op comfort en welbevinden. Als naaste zijn de medewerkers er ook voor u. Door het aanbieden van de waakmand willen zij u informatie en ondersteuning bieden.
Zie 'Waakmand'.

PEDICURE

Normaal gesproken komen de kosten voor voetverzorging door een pedicure zowel binnen het verpleeghuis als verzorgingshuis voor rekening van de cliënt. Bij bepaalde aandoeningen zijn er extra risico's aan de voetverzorging verbonden en dient de voetverzorging gedaan te worden door een pedicure met een speciale aantekening.

In deze gevallen komen de kosten voor rekening van de instelling (verpleeghuis) of de zorgverzekering. Binnen het verpleeghuis is de zorginstelling verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een gekwalificeerde pedicure.

Binnen het verzorgingshuis kunt u zelf contact opnemen met een pedicure met specialistische aantekening naar eigen voorkeur.

PARKEREN

Bezoekers kunnen gebruik maken van de parkeerplaatsen bij de hoofdingang van beide locaties.

PSYCHOLOOG

De psycholoog onderzoekt via gesprekken, testen en observaties de oorzaken van psychische problemen en geeft medewerkers adviezen voor een goede begeleiding en behandeling. Als u ondersteuning nodig hebt van de psycholoog kunt u ook bij de psycholoog terecht. U kunt contact leggen via uw e-vver.

PRIVACY

Het privacy beleid van Maaswaarden ouderenzorg kunt u vinden op de website.

RADIO

Zie Televisie/radio.

RECEPTIE

De receptie ontvangt bezoekers, wijst de weg en is beschikbaar om allerlei voorkomende vragen te beantwoorden. Op locatie de Notenhoff is er op een aantal dagdelen een vrijwilliger aanwezig bij de receptie. Buiten deze tijden wordt de bereikbaarheid overgenomen door de zorgmedewerkers. Er is een bel voor 's avonds en 's nachts.

ROKEN

Bij Maaswaarden ouderenzorg geldt een algeheel rookverbod, behalve in de daarvoor bestemde rookruimte.

REANIMATIE

Bij opname worden uw wensen ten aanzien van reanimatie geïnventariseerd en besproken. Afspraken hieromtrent worden vastgelegd in uw ECD.

RESTAURANT WIJKESTEIN

Voor onze bewoners is het dagelijks mogelijk om een maaltijd te nuttigen in ons restaurant. Het is een uitstekende plek om medebewoners te ontmoeten onder het genot van een kop koffie. Het restaurant is ook de plek waar bewoners hun verjaardag kunnen vieren met hun eigen gasten.

ROLSTOELFIETS

Locatie Wijkestein heeft de beschikking over 2 rolstoelfietsen. Deze zijn te reserveren via de receptie.

Om u de best passende zorg te bieden, kijken we eerst naar wat u kan en waar u hulp bij nodig heeft.

SCHADE AAN EIGENDOMMEN

Indien een medewerker uw eigendommen beschadigt, dan verzoeken wij u de schade direct te melden bij een medewerker van de verzorging of leidinggevende. Maaswaarden ouderenzorg heeft hiervoor een verzekering afgesloten.

SCOOTMOBIEL

Op de afdelingen zijn geen specifieke plaatsen waar u uw scootmobiel kunt parkeren. Uw scootmobiel dient u in uw eigen appartement op te laden en te parkeren.

TECHNISCHE DIENST

De medewerker van de technische dienst verricht onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de gebouwen van Maaswaarden ouderenzorg. De medewerker verleent hand- en spandiensten bij activiteiten en voert reparaties uit in opdracht van het bestuur. Tegen betaling is meerwerk leverbaar.

SCHOONMAAK

In overleg maakt u met uw evv-er afspraken wat u zelf in uw appartement schoonhoudt en wat door de huishoudelijke medewerkers wordt gedaan. De medewerkers van de huishoudelijke dienst werken met eigen schoonmaakmiddelen en materialen.
Uw beddengoed wordt wekelijks verschoond, of zo vaak het nodig is. De vaste meubels, behorende in het appartement, worden door ons schoongemaakt. De overige meubels en spullen in uw appartement worden niet schoongemaakt.

SLEUTELS

U krijgt sleutels van uw appartement. U tekent voor deze sleutels als u komt wonen bij ons. Bij vermissing of verlies worden de kosten voor het bijmaken bij u in rekening gebracht.

TELEFONIE

Ieder appartement is voorzien van een telefoonaansluiting. U kunt, op verzoek en tegen betaling, aangesloten worden op de telefoonvoorziening van Maaswaarden ouderenzorg. U kunt dit aangeven bij de kennismaking. Voor het telefoontoestel dient u zelf te zorgen. Met uw telefoontoestel kunt u zonder tussenkomst van derden binnen het gebouw telefoneren en ook van buiten het gebouw gebeld worden. U krijgt een telefoonnummer toegewezen, dat hoort bij uw appartement. Uw telefoonnummer en keuze of u wel of geen gebruik maakt van de telefoon zijn vastgelegd in de zorgovereenkomst.
Voor locatie de Notenhoff kunt u een telefoontoestel aanvragen via de technische dienst, dit omdat het VOIP (Vocie Over IP) toestellen zijn. Voor afdeling de Zwaan duurt de aansluiting van aanvraag tot realisatie 1 tot 2 weken. U ontvangt een nota van ons over de gemaakte telefoonkosten.

TELEVISIE/RADIO

U kunt bij Maaswaarden ouderenzorg een abonnement voor kabeltelevisie en/of radio nemen. De keuze of u wel of geen gebruik maakt van de kabelaansluiting wordt vastgelegd in de zorgovereenkomst.

De aanbieder hiervan is Ziggo. Standaard zijn locatie Wijkestein en de Notenhoff voorzien van een digitaal signaal. De tv aansluiten valt onder de verantwoording van de cliënt zelf.
Hierbij enkele zaken waarbij met installeren rekening moet worden gehouden:
- Er moet een DVB-C ontvanger in de TV zitten om het digitale tv-signaal te ontvangen.
- Als de tv niet voorzien is van een DVB-C ontvanger kan men deze aanschaffen bij een elektronica zaak (er komt dan een separate ontvanger tussen).
- De frequentie waar de tv op ingesteld moet worden is 474.000 code 3333.
- Als u meerdere zenders wil dan aangeboden in het basispakket kunt u dit zelf bij Ziggo particulier aanvragen op het adres van de locatie en uw appartementnummer.

VRIJWILLIGERS

Vrijwillige collega's nemen een belangrijke plaats in binnen Maaswaarden ouderenzorg. Hierdoor kunnen wij ondersteuning op maat bieden en invullen met behulp van uw mantelzorgers en onze vrijwillige collega's of medewerkers. Door de gezamenlijke inzet, ervaring, deskundigheid en creativiteit van uzelf als bewoner, van uw mantelzorgers, familieleden, kennissen en onze vrijwillige collega's en medewerkers kunnen we de kwaliteit van leven voor u passend houden. Ze ondersteunen ons, maar vooral onze bewoners in de dagelijkse dienstverlening. Vrijwillige collega's dragen de verantwoordelijkheid voor hun eigen taken. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd in een overeenkomst. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij een professionele medewerker.

VERZEKERINGEN

Wij adviseren u dringend de aansprakelijkheids- en inboedelverzekering aan te houden. Het is echter wel raadzaam het verzekerd bedrag na te gaan.
Mocht u onverhoopt schade veroorzaken aan eigendommen van derden, dan dient u dit zelf te regelen via uw eigen WA-verzekering.
Tijdens uw verblijf behoudt u uw eigen ziektekostenverzekering; daar hoeft u niets in te veranderen tenzij u zorg ontvangt met behandeling. Vaak is er dan geen aanvullende verzekering meer nodig. Uw ziektekostenverzekeraar kan u daar meer informatie over geven. Indien een medewerker uw eigendommen beschadigt, dan verzoeken wij u de schade direct te melden bij een zorgmedewerker. Maaswaarden ouderenzorg heeft hiervoor een verzekering afgesloten.

VERHUIZEN

Bij verhuizing kunt u enkel gebruik maken van onze hoofdingang. Het is niet mogelijk om via andere ingangen te verhuizen. Deze deuren zijn hiervoor niet geschikt. Het is mogelijk om de paaltjes bij de hoofdingang te verwijderen zodat u dichter bij de ingang kunt parkeren. Daarnaast kunt u bij de receptie een verhuiskar reserveren.

WAAKMAND

De waakmand wordt ingezet in de laatste levensfase, om de familie te ondersteunen in deze bijzondere tijd. In de waakmand zit bijvoorbeeld informatie over de laatste levensfase, een gedichtenbundel, massageolie voor complementaire (aanvullende) zorg, een plaid, een puzzelboekje, informatie voor kleine kinderen enz. De waakmand wordt door de verzorging in bruikleen aangereikt. Iedere afdeling binnen Maaswaarden ouderenzorg heeft een eigen waakmand.

WASVERZORGING

Bij opname kunt er voor kiezen om de persoonsgebonden was zelf te doen of door de wasserij te laten verzorgen. De wasverzorging van Maaswaarden ouderenzorg is uitbesteed aan wasserij Newasco. Het informatiepakket van wasserij Newasco wordt door cliëntservice verstrekt bij het kennismakingsgesprek.
Er wordt onderscheid gemaakt tussen linnengoed en persoonsgebonden was. Maaswaarden ouderenzorg verzorgt het linnengoed voor alle bewoners. Het is mogelijk om uw eigen linnengoed te gebruiken. Het wassen van eigen linnengoed is voor eigen rekening.

WET LANGDURIGE ZORG

U komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), omdat u vanwege een ziekte of aandoening blijvend bent aangewezen op 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. U betaalt een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Zie 'CAK'.

WET ZORG EN DWANG

De Wet Zorg en Dwang (WZD), is op 1 januari 2020 ingegaan. Doel van de WZD is het voorkomen van onvrijwillige zorg voor onze bewoners, eerst kijken naar de oorzaken van bepaald gedrag en zoeken naar vrijwillige alternatieven. De Wet Zorg en Dwang daagt medewerkers uit om vaker stil te staan bij wat ze doen. Hierbij zullen steeds de wensen van de bewoners centraal staan. Ieder mens verdient het om eigen keuzes te kunnen maken en eigen regie te kunnen voeren. Vooral voor mensen met dementie wordt het welbevinden hierdoor enorm vergroot. Dit betekent dat de onze afdelingen niet meer gesloten zijn.

ZORG- EN DIENST VERLENING

De afspraken over de zorg- en dienstverlening worden vastgelegd in een zorg en dienstleveringsovereenkomst (inclusief algemene voorwaarden). Wij gebruiken hiervoor het landelijke format van brancheorganisatie Actiz. U ontvangt de overeenkomst voor ondertekening bij aanvang van de zorg. Afhankelijk van de zorg die nodig is, is daarnaast een specifieke bijzondere module van toepasing.

ZORGKAART NEDERLAND

Op zorgkaart Nederland (www.zorgkaartnederland.nl) kunt u een waardering achterlaten. Wat u van onze zorgverlening vindt, is voor ons belangrijk. Als u ergens tevreden of niet tevreden over bent, horen we het uiteraard ook graag persoonlijk.

ZORGLEEFPLAN

Zorgafspraken worden in overleg gemaakt en uiterlijk zes weken na uw verhuizing definitief vastgelegd in het Zorgleefplan, een onderdeel van uw Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Het zorgleefplan zal regelmatig met u besproken en ondertekend worden als het aan uw wensen en verwachtingen voldoet.

ZORGZWAARTEPAKKET

Indien u recht heeft op zorg in een zorginstelling vanuit de WLZ verneemt u van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) op welke zorgzwaarte u bent ingedeeld. Een zorgzwaartepakket hoort bij zorg met verblijf in een verzorgings- en/of verpleegtehuis en is het recht om in een zorginstelling te wonen. In een zorgzwaartepakket staat wat voor soort zorg en ondersteuning u nodig heeft. Bij grote veranderingen van uw zorg kan het nodig zijn om een nieuw zorgzwaartepakket aan te vragen. Dit gebeurt altijd in goed overleg met uw evv-er.

Door onze kleinschaligheid zijn we altijd dichtbij. Op elk moment in het leven. Thuis of bij ons in huis, in uw eigen netwerk en in de maatschappij.

Maaswaarden ouderenzorg
Azaleastraat 26
4261 CW Wijk en Aalburg
0416-698400
info@maaswaarden.nl