



Wegwijzer de Notenhoff

**maas
waarden**
ouderenzorg

Wij zijn

DICHTBIJ.

Zodat u kunt leven zoals u
dat wilt.

Hartelijk welkom bij zorglocatie de Notenhoff, een modern en kleinschalig verpleeghuis. Hier kunt u in een rustige dorpse omgeving comfortabel wonen met de zorg en aandacht die u nodig heeft. Heeft u vragen of wensen, laat het ons weten. Ik wens u samen met alle medewerkers van de Notenhoff een fijne tijd toe.

Liselotte van Bokhoven
Bestuurder Maaswaarden ouderenzorg



ZORG MET HET HART EN MIDDEN IN UW LEVEN

Wij bieden zorg met het hart en met respect voor de ander. Omdat iedereen en iedere vraag anders is, bieden we zoveel als mogelijk zorg op maat.

Daarom kijken we eerst naar wat cliënten en bewoners zelf kunnen en wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te leven. Zelfstandig betekent niet dat u er alleen voor staat. Als kleinschalige organisatie zijn onze medewerkers altijd in de buurt. Op elk moment in het leven. Thuis en bij ons in huis, in uw eigen netwerk en in de maatschappij. Zo staan wij altijd midden in uw leven.

1 | OVER ONS

Maaswaarden ouderenzorg biedt liefdevolle zorg en ondersteuning aan ouderen met een hulpvraag. Wij bieden verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en huishoudelijke thuiszorg. Dat doen we met ruim 400 professionele medewerkers en ruim 250 vrijwillige collega's. Samen zijn we er voor cliënten en bewoners en voor familie, mantelzorgers en hun netwerk. Wij zijn er wanneer hulp gewenst is.



Wij zijn
dichtbij

Maaswaarden ouderenzorg biedt intramuralee verpleeghuiszorg, thuiszorg, dagbesteding en huishoudelijke thuiszorg.



In uw
netwerk

Maaswaarden ouderenzorg heeft nauwe samenwerkingsverbanden met diverse zorg en welzijnorganisaties.



In uw
omgeving

Maaswaarden ouderenzorg is actief in het Land van Heusden en Altena.



Wanneer u het
nodig hebt

Maaswaarden ouderenzorg biedt 24 uur per dag 7 dagen per week zorg.

DIENSTVERLENING

VERPLEEGHUISZORG

Heeft u een hulpvraag en bent u niet meer in staat om zelfstandig thuis te wonen? Dan kunt u voor zorg en ondersteuning terecht bij Maaswaarden. Wij beschikken hiervoor over twee locaties: locatie Wijkstein in Wijk en Aalburg en locatie de Notenhoff in Andel.

Afhankelijk van uw hulpvraag en wensen bekijken we samen welke locatie het beste bij u past.



Wijkstein ligt in het centrum van Wijk en Aalburg. Wijkstein is een kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met een hulpvraag. Er is een somatische verpleegafdeling voor ouderen met lichamelijke klachten die horen bij het ouder worden en een psychogeriatrische verpleegafdeling voor ouderen die 24 uur per dag zorg, bescherming en verpleging nodig hebben.



De Notenhoff ligt in de dorpskern van Andel. De Notenhoff is een kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met een hulpvraag. Er is een somatische verpleegafdeling voor ouderen met lichamelijke klachten die horen bij het ouder worden en een psychogeriatrische verpleegafdeling voor ouderen die 24 uur per dag zorg, bescherming en verpleging nodig hebben.

Wij vinden dat ieder mens een betekenisvol leven verdient, een plek heeft in de maatschappij en een eigen netwerk heeft om op terug te vallen.



DAGBESTEDING

Wij vinden dat ieder mens een plek verdient in de maatschappij. Een goede dagbesteding hoort daarbij. Dit kan uitkomst bieden wanneer uw gezondheid achteruitgaat, maar ook als u veel alleen bent en behoefte heeft aan sociale contacten. Graag horen wij wat uw behoeften en interesses zijn zodat wij het aanbod en de activiteiten zo goed mogelijk op uw wensen kunnen afstemmen.

HUISHOUDELIJKE THUISZORG

Kunt u hulp in huis gebruiken? Onze medewerkers huishoudelijke thuiszorg kunnen u in de volle breedte ondersteunen. Afwassen, opruimen, stofzuigen, badkamer poetsen, schoonmaken, wassen, strijken, bed opmaken; we doen het allemaal. Uiteraard is er ook altijd tijd voor een praatje of een luisterend oor. Want wij begrijpen dat hulp in huis niet alleen gaat om het uitvoeren van huishoudelijke taken. Het gaat er vooral ook om dat u gehoord, gezien en begrepen wordt. Samen kijken wij wat u nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te kunnen blijven wonen.

THUISZORG

Om veilig thuis te blijven wonen, is het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die u krijgt afgestemd is op uw behoefte. Vaak is hulp dichtbij en vervullen kinderen, familie, buren of vrienden de rol van mantelzorgers. Zij helpen met kleine dingen zoals boodschappen doen, maar soms ook voor verdere zorg. Dat is erg waardevol, maar in veel gevallen is er meer ondersteuning nodig om deze zorg te kunnen geven en vooral vol te houden. Onze thuiszorgmedewerkers hebben hier oog voor en doen er alles aan om u zoveel mogelijk te ondersteunen en samen naar een passende oplossing te zoeken.

DE WEGWIJZER

HELPT U OP WEG

De wegwijzer is een informatie-magazine over wonen, welzijn en zorg bij Maaswaarden ouderenzorg.

INHOUDS OPGAVE

A		G		P	
Activiteiten	10	Giften	17	Palliatieve zorg	22
Afdelingsgesprek	10	Griepvaccinatie	17	Parkeren	22
Adreswijziging	10	Geestelijke zorg	17	Pedicure	22
Alarm	10	Gedragscode	17	Psycholoog	22
Arts	10			Privacy	22
Appartement	11	H		R	
		Herdenkingsmoment	18	Radio	23
B		Huidsieren	18	Reanimatie	23
Belevingsbijdrage	11			Receptie	23
Bezoek	11	I		Roken	23
Bibliotheek	11	Identiteitsbewijs	18	Rolstoelfiets	23
Brandpreventie	11	Internet	18		
Behandeling		J		S	
Begeleiding	11	Jeu de boules	18	Schade eigendom	24
				Schoonmaak	24
C		K		Scotmobiel	24
CAK	12	Kapsalon	19	Sleutels	24
Caren Zorgt	12	Kennismaking	19		
Cliëntenraad	12	Kerkdienst/ kerktelefoon	19	T	
Cliëntservice	12	Klachtenregeling	19	Technische dienst	24
Clienttevredenheid	13	Koppelbed	19	Telefonie	24
Cliëntvertrouwens- persoon	13	Kosten	19	Televisie/radio	25
Contactpersoon	13	Koelkast	20	V	
		L		Veerhuis	25
D		Levensloop	20	Verhuizen	25
Diefstal	15	Logopedie	20	Verzekeringen	25
Diëtik	15	Leerbedrijf	20	Vrijwillige collega's	26
Domotica	15			W	
		M		Waakmand	26
E		Medicatie	21	Wasverzorging	26
Ergotherapie	16	Mondzorg	21	WLZ	26
Eten en drinken	16	miMakker	21	WZD	26
Etisch beleid	16	MDO	21		
		O		Z	
F		Onderhoud en reparaties	21	Zinvolle daginvulling	27
Facebook, foto's, film	16	Overlijden	21	Zorg en dienstverl.	27
Facilitaire diensten	16			Zorgkaart NL	27
Familie en mantel- zorgparticipatie	17			Zorgleefplan	27
				Zorgzwaartepakket	27

ACTIVITEITEN

De medewerkers welzijn plus (activiteitenbegeleiders) bieden u een afwisselend programma aan activiteiten aan. Het betreft o.a. beweeg-, zang-, creatieve- of geheugenactiviteiten. Ook optredens van koren of andere passende artiesten, een rondrit in de omgeving of een bezoekje aan een kerstshow behoren tot de mogelijkheden. Met regelmaat nodigen wij uw naasten ook uit om deel te nemen aan een activiteit. Naast deze groepsactiviteiten is er ook ruimte voor individuele activiteiten. Het gezamenlijke activiteitenprogramma vindt u op het prikbord van uw afdeling of ontvangt u in de brievenbus van uw appartement. De financiering van het activiteitenbudget is een onderdeel van het Zorg Zwaarte Pakket van de elke bewoner. In het activiteitenbudget enigszins te vergroten doen we ons best om op creatieve manieren extra financiën te vergaren.

Heeft u zelf ideeën over activiteiten of wilt u of iemand van de familie zelf een bijdrage leveren bij een van onze activiteiten? Laat dit dan weten aan uw EVV-er of medewerker welzijn plus van uw afdeling.

ARTS

Bij verhuizing naar het verpleeghuis wordt u behandeld door een specialist ouderengeneeskunde van Maaswaarden ouderenzorg. Na verhuizing komt de specialist ouderengeneeskunde binnen 1 week kennis met u maken en een aantal zaken met u bespreken. De specialist ouderengeneeskunde neemt tenminste 2 x per jaar de medische afspraken met u door, en draagt zorg om de gevolgen van gezondheidsproblemen zo goed mogelijk op te vangen en te behandelen. Dit doet hij in nauwe samenwerking met de mantelzorger, zorgverlening en zo nodig andere multidisciplinaire ondersteuners. Samen vormen ze één team.

AFDELINGSGESPREK

Op alle afdelingen wordt minimaal 1 keer per jaar een afdelingsgesprek gevoerd met u en uw contactpersoon. Hierbij is ook de cliëntenraad aanwezig. De inhoud van dit gesprek wordt in samenspraak met de cliëntenraad opgemaakt.

ADRESWIJZIGING

Bij het kennismakingsgesprek ontvangt u een formulier voor aangifte verhuizing. Dit formulier kunt u inleveren bij cliëntservice. Cliëntservice zorgt ervoor dat de documenten naar de gemeente Altena worden verstuurd. Eventueel kunt u de aangifte verhuizing ook regelen met uw Digi-D op www.gemeentealtena.nl.

ALARMERING

Er is een bel- en oproepsysteem aanwezig in alle appartementen. Uw eerste verantwoordelijke verzorgende kan u vertellen welke alarmering aanwezig is op uw appartement en hoe deze werkt.

APPARTEMENT

Alle appartementen zijn voorzien van basismeubilair als een hoog/laag-bed, kast, kitchenette, douche en toilet. Daarnaast bent u vrij uw appartement naar uw persoonlijke smaak in te richten. Op alle appartementen is een aansluiting voor telefoon en televisie aanwezig. Voor het ophangen van fotolijsten, klok etc. werken wij met een speciaal ophangstelsel. Het advies is het appartement niet te vol te zetten. Dit om ervoor te zorgen dat de zorgmedewerker voldoende ruimte heeft om de juiste zorgverlening te bieden. Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw appartement, het is uw 'woning'. Wel is het belangrijk dat wij bepaalde veiligheidsvoorschriften volgen.

BEZOEK

Binnen Maaswaarden ouderenzorg hanteren wij geen bezoektijden; iedereen is van harte welkom. Wel vragen wij u om rekening te houden met de zogenaamde zorgmomenten op de afdeling.

BRANDPREVENTIE EN OVERIGE CALAMITEITEN

Maaswaarden ouderenzorg heeft een bedrijfsnoodplan waarin vermeld staat hoe er gehandeld moet worden als zich een calamiteit voordoet. Binnen een team zijn geschoolde Bedrijfs hulpverleners (BHV-ers), die accuraat kunnen handelen als dat nodig is. Tevens wordt maandelijks het brandmeldinstallatiesysteem getest en worden regelmatig ontruimingsoefeningen uitgevoerd.

BELEVINGSBIJDRAGE

Naast de beschreven activiteiten en de financiering daarvan vragen wij aan iedere bewoner een maandelijkse bijdrage van € 25,-. Deze bijdrage ziet u terug in alles wat er extra georganiseerd wordt zoals grote uitstapjes (een boottocht of een bezoekje aan een museum) of grote en kleine evenementen in huis (optreden van een goochelaar, bezoek van boerderijdieren, creatieve activiteiten of een poffertjeskraam). Denk hierbij ook aan maatwerk activiteiten, afgestemd op de individuele wensen. Wij zorgen ervoor dat de eigen bijdrage altijd passend besteed wordt. Wilt of kunt u geen bijdrage leveren dan kunt u dit aangeven in de zorgovereenkomst.

BIBLIOTHEEK

U kunt in principe altijd terecht om een boek te halen. U noteert dit dan zelf in een schriftje. Als u niet kunt komen, komt de vrijwillige bibliotheekmedewerker naar u toe. Onze collectie bestaat voor een groot deel uit familie- en streekromans, allen grootletterboeken. Voor bewoners die niet meer zo goed kunnen lezen kunt u, in overleg met de medewerker welzijn van de afdeling, kennis maken met het gesproken boek. U vindt de bibliotheek op 1ste verdieping, bij afdeling de Rib.

BEHANDELING EN BEGELEIDING

Maaswaarden ouderenzorg heeft deskundigen op specialistisch terrein. Hierbij valt te denken aan de specialist ouderengeneeskunde, een diëtiste, ergotherapeut, psycholoog, fysiotherapeut, geestelijke verzorger, logopedist en mondzorg.

CAK

Bij verhuizing naar een zorginstelling bent u een bijdrage verschuldigd vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Dit bedrag is afhankelijk van uw inkomen en vermogen, huishouden en indicatie. Het Centraal Administratie Kantoor stelt de hoogte van het bedrag vast en brengt de eigen bijdrage bij u in rekening. Voor meer informatie verwijzen we u naar: www.cak.nl.

CAREN ZORGT

Caren is een digitale persoonlijke Gezondheidsomgeving waar Maaswaarden ouderenzorg mee werkt en communiceert. Via Caren blijft u op de hoogte van de zorg die u of uw naaste ontvangt. Met Caren sta je in verbinding met de zorgmedewerkers en kun je communiceren. De zorgmedewerkers kunnen u ook een bericht sturen. De inlogcode wordt indien mogelijk verstrekt aan de cliënt, of wettelijk vertegenwoordiger. Maaswaarden ouderenzorg is niet verantwoordelijk voor het beheer van Caren zorgt. U of uw wettelijk vertegenwoordiger bepaald wie er mee mag lezen in u dossier.

Een persoon is de beheerder van de persoonlijke gezondheidsomgeving. Deze persoon kan een account aanmaken met de inlogcode welke verstrekt wordt bij het kennismakingsgesprek. Deze persoon kan andere familieleden en/of mantelzorgers uitnodigen om mee te lezen in het dossier.

CLIËNTENRAAD

Voor de door ons zeer wenselijk geachte 'inspraak' is een cliëntenraad ingesteld. De bewoners kiezen één of meerdere leden van deze raad. De cliëntenraad functioneert volgens de voorschriften van het L.O.C. (Landelijk Overleg Cliëntenraden). De raad vergadert tenminste 6x per jaar. Er is een overeenkomst gemaakt tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende groepen cliënten van Maaswaarden ouderenzorg. De cliëntenraad heeft een signalerende taak en geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies bij bepaalde belangrijke beslissingen. Voor sommige besluiten is instemming van de cliëntenraad vereist. U kunt voor vragen of opmerkingen altijd terecht bij een van de leden van de cliëntenraad.

CLIËNTSERVICE

Bij cliëntservice (CS) kunt u terecht voor informatie over ondersteuning en dienstverlening door Maaswaarden ouderenzorg. Cliëntservice is er voor nieuwe cliënten, maar ook voor cliënten die al in zorg zijn.

Cliëntservice regelt de administratie van de zorguren. Ook registreert zij de persoonlijke gegevens en de indicaties in het computersysteem. De medewerkers beantwoorden veel vragen van bestaande en nieuwe cliënten en hun vertegenwoordigers.

Wilt u meer informatie of heeft u een vraag?

Cliëntservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren. Dit kan telefonisch: 0416-698400 of via het mailadres: clientservice@maaswaarden.nl

CLIËNTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Bestuur en cliëntenraad van Maaswaarden ouderenzorg voeren periodiek een tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten uit. Voor dit onderzoek wordt aan onze cliënten of hun contactpersonen gevraagd hoe ze de kwaliteit van de zorg ervaren met betrekking tot een aantal onderwerpen. Er wordt onder andere gevraagd naar de maaltijden, naar bewegen en naar de professionaliteit en bejegening door de zorgverleners.

CONTACTPERSOON WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER

Soms is het nodig dat iemand uit de familie of kennissenkring voor u optreedt als contactpersoon. U wijst zelf iemand aan als uw eerste contactpersoon. In een aantal gevallen zal een familielid de rol van wettelijk vertegenwoordiger op zich moeten nemen. Wilt u meer informatie over het aanstellen van een wettelijk vertegenwoordiger, dan kunt u contact opnemen met cliëntservice.

CLIËNTERTROUWENS PERSOON

U kunt van Maaswaarden ouderenzorg verwachten dat u goede zorg krijgt en dat u zich veilig en prettig bij ons voelt. Maar het kan zo zijn dat u op- en aanmerkingen heeft, of een klacht die u om verschillende redenen niet met medewerkers wilt bespreken. U kunt dan bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht als luisterend oor en het meedenken met u over oplossingen. Meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon vindt u op de website www.maaswaarden.nl

Samen met u kijken
we welke zorg het
beste aansluit op uw
hulpvraag.





DIEFSTAL EN VERMISSING VAN EIGENDOMMEN

Bij vermissing van eigendommen vragen wij u dit onmiddellijk te melden bij een van de zorgmedewerkers. Op uw appartement is er een afsluitbare lade. Wij raden aan om hier gebruik van te maken. Wij adviseren u geen waardevolle spullen of grote geldbedragen onbeheerd achter te laten.

DOMOTICA

Maaswaarden ouderenzorg maakt gebruik van domotica. Dit zijn technische hulpmiddelen die bijvoorbeeld een signaal afgeven als u 's nachts uit bed komt of uw appartement verlaat. Zo kunt u snel de hulp krijgen die u nodig heeft en wordt u niet onnodig gestoord. Uw eerstverantwoordelijke verzorgende bespreekt, na indicatie van de specialist ouderengeneeskunde met u of domotica van toegevoegde waarde kan zijn en hoe dit vastgelegd en geëvalueerd zal worden in uw zorgleefplan. Ook kunt u zelfstandig kiezen om gebruik te maken van domotica.

EERSTE VERANTWOORDELIJKE VERZORGENDE

Heeft u vragen over zorg, (extra) schoonmaak, inrichting van uw kamer en/of wasverzorging. Dan kunt u terecht bij uw eerst verantwoordelijke verzorgende. Uw EVV-er is het eerste aanspreekpunt voor uw als bewoner en uw naasten met betrekking tot de zorgverlening.

DIËTETIEK

Indien nodig krijgt u advies van een diëtist. De diëtist werkt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw EVV-er.

ECHTPAREN

Natuurlijk wilt u zo lang mogelijk samenblijven. Er zijn verschillende mogelijkheden om samen te wonen binnen Maaswaarden ouderenzorg. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met cliëntservice.

ELEKTRONISCH CLIËNTOSSIER (ECD)

Wij leggen gezamenlijke afspraken over de zorgverlening en gegevens over uw gezondheid vast in uw elektronisch cliëntdossier, afgekort het ECD. U kunt dit dossier inzien via Caren zorgt. Bij opname ontvangt u een activatiecode.

ERGOTHERAPIE

De ergotherapeut kan u helpen bij de juiste hulpmiddelen zoals een rolstoel en u adviseren bij bijvoorbeeld het aan- en uitkleden en het maken van transfers. De ergotherapeut werkt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde.

ETHISCH BELEID

Bij ethisch beleid kunt u denken aan de keuze voor wel of niet reanimeren of de keuze tussen een behandeling of pijnbestrijding. Wanneer u bij ons komt wonen bespreekt de specialist ouderengeneeskunde uw wensen met u. Bij vragen hierover kunt u hierover ook spreken of ondersteuning krijgen van de geestelijk verzorger. Alle gemaakte afspraken worden vastgelegd in uw ECD.

FACEBOOK, FOTO'S EN FILM

Maaswaarden ouderenzorg heeft een eigen facebookpagina. Voor folders, brochures en andere uitgaven gebruiken wij soms foto's of gefilmd materiaal van bewoners. Voor foto's en filmmateriaal waar een bewoner/cliënt herkenbaar opstaat vragen we de bewoner/cliënt of eerste contactpersoon vooraf om schriftelijke toestemming. Op de afdelingen is het niet toegestaan om ongevraagd te fotograferen en te filmen in verband met de privacy van onze bewoners.

ETEN EN DRINKEN

Wij besteden veel aandacht aan het eten en drinken. U kunt gezellig met uw medebewoners eten in de gezamenlijke huiskamer, het restaurant of op uw eigen appartement. Tussen de maaltijden door is er koffie, thee of iets fris te drinken. Feestdagen worden altijd met wat lekkers gevierd. Tijdens de maaltijden helpen medewerkers en vrijwilligers.

De Notenhoff biedt regelmatig de mogelijkheid om samen met familie/vrienden te eten. Zo is het de eerste zaterdag van de maand, vrijdag. En organiseren wij de tweede dinsdag van elke maand een wisselend menu (samen aan tafel). Inschrijven kunt op één van de inschrijflieden op locatie.

Wilt u vaker samen en/of mee eten? Dan zijn hiervoor speciale stempelkaarten beschikbaar. Deze stempelkaarten zijn verkrijgbaar bij de balie.

FACILITAIRE DIENSTEN

Maaswaarden ouderenzorg volgt de landelijke richtlijnen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden, deze vindt u op onze website.

Met uw EVV-er maakt u afspraken over huishoudelijke zaken. Samen stemt u af op welke dag en tijd uw appartement wordt schoongemaakt. De medewerkers van de huishoudelijke dienst werken met eigen schoonmaakmiddelen en materialen.

De huishoudelijke dienst heeft een vast schoonmaak programma waarin staat wat dagelijks, wekelijks en wat periodiek schoongemaakt wordt. Uw beddengoed wordt wekelijks verschoond, of zo vaak het nodig is. Het is mogelijk aanvullende huishoudelijke zorg in te kopen. Voor vragen kunt u terecht bij uw EVV-er.

FAMILIE EN MANTELZORGPARTICIPATIE

Familie heeft een belangrijke rol, ook als u verhuisd bent. Het is uw thuis en daar horen zij ook bij. We vinden het belangrijk om naar u beiden te luisteren en samen te werken. Juist door de samenwerking met uw familie en naasten, vrijwilligers en medewerkers kunt u zoveel mogelijk uw leven voortzetten zoals thuis. Graag zien we dat familie, of anderen, u waar mogelijk helpen. Wij vragen nadrukkelijk om begeleiding van familie/ mantelzorg wanneer u naar het ziekenhuis of andere locaties buiten Maaswaarden moet.

GIFTEN

Het is niet toegestaan geld en goederen aan individuele medewerkers of vrijwillige collega's te geven. Het is wel mogelijk om een schenking te doen aan de organisatie of een afdeling. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met cliëntservice.

GEESTELIJKE ZORG

Voor bewoners die kerkelijk betrokken zijn, blijven de contacten, indien gewenst, met de eigen kerkelijke gemeente zo veel mogelijk door lopen. Kerkdiensten zijn veelal via de eigen kerkelijke gemeente te volgen middels kerkteléfono of internet. Bij Maaswaarden ouderenzorg is een geestelijk verzorger werkzaam. Deze persoon werkt nauw samen met de behandelaars en zorgmedewerkers, maar heeft een eigen plek en taak binnen het geheel van de geboden zorg.

GEDRAGSCODE

Om het verblijf in onze locaties en de huisbezoeken door medewerkers zo prettig mogelijk te maken, zijn enkele gedragsregels opgesteld.

De volgende gedragsregels gelden binnen Maaswaarden ouderenzorg:

- Er wordt op een respectvolle manier met elkaar omgegaan, cliënten/familie en medewerkers houden rekening met elkaar.
- Binnen Maaswaarden Ouderenzorg wordt geen enkele vorm van agressie (verbaal, geweld of bedreiging) toegestaan, evenals discriminatie.
- Er wordt respect getoond voor elkaars levensbeschouwing.

GRIEPVACCINATIE

U krijgt elk jaar een griepvaccinatie aangeboden. U kunt zelf beslissen of u hier gebruik van wilt maken, dit wordt besproken bij de zorgplanbespreking.

De geestelijk verzorger is beschikbaar voor alle verpleeghuisbewoners, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond. Indien nodig of gewenst verwijst zij een bewoner door naar de predikant of pastoor van de eigen kerkelijke gemeente, of naar een eerstelijns geestelijk verzorger in de regio. Vertrouwelijkheid van de gesprekken wordt door haar gewaarborgd. Naast persoonlijke contacten organiseert de geestelijk verzorger diverse activiteiten in groepsverband zoals vieringen en herdenkingsbijeenkomsten.

HERDENKINGSMOMENTEN

Op de afdelingen is middels een herdenkingsplek aandacht voor hen die overleden zijn en daarnaast is er jaarlijks een herdenkingsdienst om de overleden bewoners te herdenken.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn welkom binnen Maaswaarden, mits zij geen overlast bezorgen voor de medebewoners. U blijft zelf verantwoordelijk voor de algehele verzorging van uw huisdier en aansprakelijk voor de schade welke door het dier wordt veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid geldt voor alle schade die uw huisdier, zowel binnen als buiten, aanricht. Wanneer u door ziekte of wegens omstandigheden niet in staat bent uw huisdier te verzorgen, dan dient u hiervoor zelf een regeling te treffen.

IDENTITEITSBEWIJS

Maaswaarden ouderenzorg moet voldoen aan een identificatieplicht. Wij vragen u daarom om bij opname een geldig legitimatiebewijs te tonen en uw documentnummer in te vullen op de persoonlijke gegevens. Maaswaarden ouderenzorg controleert bij opname uw identiteitsbewijs.

INTERNET

Internet is gratis toegankelijk zowel voor u als bezoekers. De inloggegevens zijn:

Locatie de Notenhoff

Notenhoff_Gasten
welkom2nh

JEU DE BOULES

Bij de toren in Andel ligt een jeu de boules baan. Wilt u gebruik maken van de jeu de boules baan? Jeu de boules ballen kunt u lenen bij de balie.

KAPSALON

Wij werken samen met een kapsalon. De kapper komt op vaste dagen op locatie. Meer informatie is te vinden op het informatiebord in de hal. Uiteraard kunt u ook gebruik blijven maken van uw huidige kapsalon of een kapsalon uit de buurt.

KERKDIENTEN/ KERKTELEFOON

Bij Maaswaarden ouderenzorg zijn er week- en maandsluitingen, geleid door een kerkelijk voorganger. Voor locatie de Notenhoff is dit 2x maand op vrijdagmiddag van 16.00 tot 16.30 uur. 4x per jaar is er een Avondmaalsviering en ook rondom de feestdagen is er een dienst.

Op de vaste internetaansluiting in uw appartement, gemerkt met een groene stip, kunt u een internetkerkontvanger aansluiten. De kerkontvanger kunt u aanvragen bij uw kerk. Voor de inloggegevens zie 'internet'.

KOPPELBED

Maaswaarden ouderenzorg beschikt over twee koppelbedden. Eén in Wijkestein en één in de Notenhoff. Een koppelbed kan gebruikt als u een nacht samen wil slapen. Tevens kan het koppelbed gebruikt worden als er gewaakt wordt bij een stervende bewoner of cliënt.

De receptie weet waar ze staan en hoe ze ingezet kunnen worden.

KENNISMAKING

Voor opname vindt er een kennismakingsgesprek plaats met een medewerker van cliënts-service. Dit kan zowel op locatie als bij uw thuis. In dit gesprek ontvangt u alle informatie rondom opname en verblijf. Daarnaast bespreken we uw wensen en verwachtingen.

KLACHTENREGELING

Medewerkers doen hun werk zo goed mogelijk. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of er geen aansluiting is bij uw wensen en behoeften. Bespreek uw klacht met diegene die de zorg verleent. Uw uiting van ongenoegen of ontevredenheid beschouwen we als een gratis advies. Vaak lost een gesprek al veel op. Het is dan ook in het belang van een goede zorgverlening dat een klacht altijd wordt gemeld. Hoe u uw klacht kunt melden en hoe deze wordt behandeld kunt u lezen op de website.

KOSTEN

De meeste kosten worden rechtstreeks door uw verzekeraar betaald. Een aantal kosten is voor eigen rekening. Dit gaat om uitgave in de persoonlijke sfeer. Bijvoorbeeld de kapper, huiskamerbijdrage, telefoon, televisie of waskosten.

KOELKAST

Op afdeling de Rib is op elk appartement een koelkast aanwezig. Hierin mag u als bewoner of familie zelf aangeschaft eten en drinken plaatsen. Het plaatsen van een eigen koelkast op afdeling de Zwaan is mogelijk. Informeert u hiervoor naar de mogelijkheden en eventuele voorwaarden tijdens het kennismakingsgesprek of met de EVV-er op de afdeling.

U als bewoner en/of familie bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig controleren op houdbaarheid en, indien nodig, verwijderen van voedsel uit de koelkast. Indien u als familie etenswaar in de koelkast plaatst, verzoeken wij u dit te voorzien van een sticker met datum van aanschaf/ bereiding. De kunt u bij de balie van de Notenhoff vragen.



Het kan voorkomen dat dingen niet naar wens verlopen. Als u iets dwarszit, laat u dat vooral aan ons weten.

LOGOPEDIE

De logopedist kan u helpen met taal en spraak of bij slik-, stem- en gehoorproblemen. De logopedist werkt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde.

LEERBEDRIJF

Regelmatig lopen leerlingen en stagiaires van diverse opleidingen stage op een van onze afdelingen. Mogelijk ook op uw afdeling. We vinden het belangrijk dat leerlingen praktijkervaring op doen, zodat ze na hun opleiding goed voorbereid aan de slag kunnen in het werkveld. Uiteraard worden ze daarbij begeleid door deskundige prakbegeleiders.

MEDICATIE

De medicijnen die door de specialist ouderengeneeskunde worden voorgeschreven worden door Maaswaarden ouderenzorg geregeld. Wanneer u niet in staat bent zelf uw medicijnen op tijd klaar te maken en in te nemen, dan helpen wij u daarbij. Het kan zijn dat u vragen heeft over uw medicijngebruik. Deze kunt u stellen aan uw EVV-er of arts.

MONDZORG

U wordt behandeld door de tandarts en mondhygiëniste van Mondzorg Plus. Mondzorg Plus voert op gezette tijden de mondcontrole uit, adviseert de verzorgenden bij de verzorging van uw gebit en schakelt zo nodig de tandarts in. De kosten van Mondzorg Plus vallen onder de Wet langdurige zorg. U hoeft zich ook niet te verzekeren bij uw zorgverzekeraar voor de tandarts. Om er zeker van te zijn dat u de tandarts niet zelf hoeft te betalen vraagt u dit voor behandeling even na.

MIMAKKER

Op de afdelingen de Haven en de Zwaan werken MiMakkers. Zij zijn opgeleid om contact te maken met mensen met een cognitieve beperking. De MiMakker draagt clowneske kleding en een rode neus. Niet de lach maar het contact staat centraal, een basisbehoefte van ieder mens. De MiMakker verplaatst zich in de belevingswereld van de bewoner en sluit aan bij de sfeer en behoeftes van het hier en nu. De MiMakker stelt zich gelijkwaardig op ten opzichte van de bewoner, is een maatje.

MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG (MDO)

Tweemaal per jaar is er een MDO/Zorgplanbespreking. Hier wordt u zorgleefplan besproken. Een keer per jaar zijn hierbij de specialist ouderengeneeskunde en zo nodig andere betrokken disciplines aanwezig. Bij beide overleggen zijn naast u en uw eerste contactpersoon de EVV-er aanwezig.

ONDERHOUD EN REPARATIES

Maaswaarden ouderenzorg is verantwoordelijk voor het goed werken van de apparatuur die in het appartement hoort (bed, alarm etc.). U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw eigen inboedel.

OVERLIJDEN

Wij begrijpen heel goed dat het overlijden van een naaste voor nabestaanden een moeilijke periode is. Toch zal kort na het overlijden een aantal praktische zaken geregeld moeten worden. Met de teamleider maakt u hierover afspraken. Wij hanteren voor oplevering van het appartement een termijn van 7 dagen. Opbaren in het eigen appartement behoort tot onze mogelijkheden.

PALLIATIEVE ZORG

Op sommige momenten kan het voorkomen dat u het gevoel hebt dat uw krachten afnemen, of dat u zich zorgen maakt over uw gezondheid. Ook uw familie kan zich zorgen maken, of het gevoel hebben dat het levenseinde nadert. Het is belangrijk om deze gevoelens met elkaar, met de zorg en de specialist ouderengeneeskunde te bespreken.

Naast de zorg en pijnbestrijding heeft de kwaliteit van leven en de beleving rond het levenseinde van een bewoner onze aandacht. In de laatste levensfase zal het handelen vooral gericht zijn op comfort en welbevinden. Als naaste zijn de medewerkers er ook voor u. Door het aanbieden van de waakmand willen zij u informatie en ondersteuning bieden. Zie 'Waakmand'.

PEDICURE

Normaal gesproken komen de kosten voor voetverzorging door een pedicures voor rekening van de cliënt. Bij bepaalde aandoeningen zijn er extra risico's aan de voetverzorging verbonden en dient de voetverzorging gedaan te worden door een pedicure met een speciale aantekening.

In deze gevallen komen de kosten voor rekening van de instelling (verpleeghuis) of de zorgverzekering. Binnen het verpleeghuis is de zorginstelling verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een gekwalificeerde pedicure.

PARKEREN

Bezoekers kunnen gebruik maken van de parkeerplaatsen bij de hoofdingang van de Notenhoff. Gelieve niet te parkeren op de pleinen voor de voordeur. Dit plein waarborgt de toegankelijkheid voor ambulance en brandweer.

PSYCHOLOOG

De psycholoog onderzoekt via gesprekken, testen en observaties de oorzaken van psychische problemen en geeft medewerkers adviezen voor een goede begeleiding en behandeling. Als u ondersteuning nodig hebt van de psycholoog kunt u ook bij de psycholoog terecht.

U kunt contact leggen via uw EVV-er.

PRIVACY

Het privacy beleid van Maaswaarden ouderenzorg kunt u vinden op de website.

RADIO

Zie Televisie/radio.

RECEPTIE

De receptie ontvangt bezoekers, wijst de weg en is beschikbaar om allerlei voorkomende vragen te beantwoorden. Op locatie de Notenhoff is er op een aantal dagdelen een vrijwilliger aanwezig bij de receptie. Buiten deze tijden wordt de bereikbaarheid overgenomen door de zorgmedewerkers. Er is een bel voor 's avonds en 's nachts.

REANIMATIE

Bij opname worden uw wensen ten aanzien van reanimatie geïnventariseerd en besproken. Afspraken hieromtrent worden vastgelegd in uw ECD.

ROLSTOELFIETS

De Notenhoff heeft de beschikking over 1 rolstoelfiets. Deze is te reserveren bij de balie. De duofiets kunt u reserveren bij het Thomashuis in Andel via 0183-511699.

ROKEN

Bij Maaswaarden ouderenzorg geldt een algeheel rookverbod, behalve in de daarvoor bestemde rookruimte.



Om u de best passende zorg te bieden, kijken we eerst naar wat u kan en waar u hulp bij nodig heeft.

SCHADE AAN EIGENDOMMEN

Indien een medewerker uw eigendommen beschadigt, dan verzoeken wij u de schade direct te melden bij een medewerker van de verzorging of leidinggevende. Maaswaarden ouderenzorg heeft hiervoor een verzekering afgesloten.

SCOOTMOBIEL

Op de afdelingen zijn geen specifieke plaatsen waar u uw scootmobiel kunt parkeren. Uw scootmobiel dient u in uw eigen appartement op te laden en te parkeren.

TECHNISCHE DIENST

De medewerker van de technische dienst verricht onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de gebouwen van Maaswaarden ouderenzorg. De medewerker verleent hand- en spandiensten bij activiteiten en voert reparaties uit in opdracht van het bestuur. Tegen betaling is meerwerk leverbaar.

TELEFONIE

Ieder appartement is voorzien van een telefoonaansluiting. Voor locatie de Notenhoff kunt u een telefoontoestel aanvragen via de technische dienst. Voor afdeling de Zwaan duurt de aansluiting van aanvraag tot realisatie 1 tot 2 weken. U ontvangt een nota van ons over de gemaakte telefoonkosten.

SCHOONMAAK

In overleg maakt u met uw EVV-er afspraken wat u zelf in uw appartement schoonhoudt en wat door de huishoudelijke medewerkers zal worden verzorgd. 1-maal per week komt er iemand van de huishoudelijke dienst bij u langs om uw vaste meubels, behorende in het appartement schoon te maken.

De medewerkers van de huishoudelijke dienst werken met schoonmaakmiddelen en materialen die aangeschaft zijn door de organisatie. Uw beddengoed wordt wekelijks, of zo vaak dit nodig is verschoond. Wilt u extra schoonmaak inkopen? Dat kan! Geef dit dan aan bij uw EVV-er.

SLEUTELS

Uitgifte en inname van sleutels van en aan bewoners gebeurt te allen tijde door cliënts-service. U kunt hiervoor telefonisch een afspraak maken. De uitgifte van de eerste sleutels wordt gedaan tijdens het kennismakingsgesprek. Sleutels blijven eigendom van Maaswaarden ouderenzorg. Bij verlies worden kosten voor vervanging bij u in rekening gebracht. Er wordt een standaardset sleutels per appartement uitgegeven:

Er wordt een standaardset sleutels per appartement uitgegeven: **Rib:** 3 tags, 1 raamsleutel, 1 brievenbussleutel, 1 sleutel van de lade.

Zwaan: 3 tags, 1 raamsleutel, 1 brievenbussleutel, 1 sleutel van de lade. Het is niet mogelijk om extra tags bij te bestellen.

TELEVISIE/RADIO

U kunt bij Maaswaarden ouderenzorg een abonnement voor kabeltelevisie en/of radio nemen. De keuze of u wel of geen gebruik maakt van de kabelaansluiting wordt vastgelegd in de zorgovereenkomst.

De aanbieder hiervan is Ziggo. Standaard zijn locatie Wijkstein en de Notenhoff voorzien van een digitaal signaal. De tv aansluiten valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf.

Hierbij enkele zaken waarbij met installeren rekening moet worden gehouden:

- Er moet een DVB-C ontvanger in de TV zitten om het digitale tv-signaal te ontvangen.
- Als de tv niet voorzien is van een DVB-C ontvanger kan men deze aanschaffen bij een elektronica zaak (er komt dan een separate ontvanger tussen).
- De frequentie waar de tv op ingesteld moet worden is 474.000 code 3333.
- Als u meerdere zenders wil dan aangeboden in het basispakket kunt u dit zelf bij Ziggo particulier aanvragen op het adres van de locatie en uw appartementnummer.

VERHUIZEN

Bij verhuizing kunt u enkel gebruik maken van onze hoofdingang. Het is niet mogelijk om via andere ingangen te verhuizen. Deze deuren zijn hiervoor niet geschikt.

VEERHUIS

Het Veerhuis is een ontmoetingsplaats van locatie de Notenhoff. U kunt er, samen met uw gasten, terecht voor een kopje koffie of thee.

Daarnaast wordt het Veerhuis gebruikt voor gezamenlijke activiteiten. De weekplanning is te vinden op locatie. Het Veerhuis is te reserveren voor verjaardagen, condoleances etc..

U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de receptie van Maaswaarden ouderenzorg.

VERZEKERINGEN

Wij adviseren u de aansprakelijkheids en inboedelverzekering aan te houden. Het is echter wel raadzaam het verzekerd bedrag na te gaan.

Mocht u onverhoopt schade veroorzaken aan eigendommen van derden, dan dient u dit zelf te regelen via uw eigen WA-verzekering.

Indien een medewerker uw eigendommen beschadigt, dan verzoeken wij u de schade direct te melden bij een zorgmedewerker. Maaswaarden ouderenzorg heeft hiervoor een verzekering afgesloten.

Maaswaarden ouderenzorg is wel verzekerd voor brand en glasschade. Tijdens uw verblijf behoudt u uw eigen ziektekostenverzekering; daar hoeft u niets in te veranderen tenzij u zorg ontvangt met behandeling. Vaak is er dan geen aanvullende verzekering meer nodig.

VRIJWILLIGER COLLEGA'S

Vrijwillige collega's nemen een belangrijke plaats in binnen Maaswaarden ouderenzorg. Hierdoor kunnen wij ondersteuning op maat bieden en invullen met behulp van uw mantelzorgers en onze vrijwillige collega's of medewerkers.

WAAKMAND

De waakmand wordt ingezet in de laatste levensfase, om de familie te ondersteunen in deze bijzondere tijd. In de waakmand zit bijvoorbeeld informatie over de laatste levensfase, een gedichtenbundel, massageolie voor complementaire (aanvullende) zorg, een plaid, een puzzelboekje, informatie voor kleine kinderen enz. De waakmand wordt door de verzorging in bruikleen aangereikt. Iedere afdeling binnen Maaswaarden ouderenzorg heeft een eigen waakmand.

WET LANGDURIGE ZORG

U komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ), omdat u vanwege een ziekte of aandoening blijvend bent aangewezen op 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. U betaalt een eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Zie 'CAK'.

WASVERZORGING

Wanneer u bij Maaswaarden komt wonen kunt u ervoor kiezen om persoonlijke kleding zelf te wassen of door de wasserij te laten verzorgen. De wasverzorging van Maaswaarden is uitbesteed aan wasserij Newasco. Deze wasserij zorgt dat uw kleding gelabeld wordt. Kiest u er voor uw persoonlijke kleding zelf te wassen dan willen wij u vragen kleding toch te laten labelen.

Maaswaarden verzorgt het linnengoed voor alle bewoners. Het is mogelijk om uw eigen linnengoed te gebruiken. Het wassen van eigen linnengoed komt dan voor eigen rekening.

Meer informatie over was verzorging bij wasserij Newasco krijgt u bij het kennismakingsgesprek met een van onze medewerkers van het cliëntservicebureau.

WET ZORG EN DWANG

De Wet Zorg en Dwang (WZD), is op 1 januari 2020 ingegaan. Doel van de WZD is het voorkomen van onvrijwillige zorg voor onze bewoners, eerst kijken naar de oorzaken van bepaald gedrag en zoeken naar vrijwillige alternatieven. Omdat wij als Maaswaarden ouderenzorg vrijheid een groot goed vinden zijn onze bewoners vrij om te gaan en te staan in en rond het gebouw. Vooral voor mensen met dementie wordt het welbevinden hierdoor enorm vergroot. Dit betekent dat onze afdelingen niet meer gesloten zijn.

ZINVOLLE DAGINVULLING

Voor u als bewoner is het prettig en belangrijk om ook na uw verhuizing naar Maaswaarden ouderenzorg te kunnen leven zoals u dat wenst en gewend bent. Dit houdt in dat de thuissituatie als uitgangspunt wordt genomen en het dagritme van thuis zoveel als mogelijk wordt aangehouden. Dat geeft een vertrouwd gevoel en heeft een positieve invloed op uw gezondheid.

ZORG- EN DIENST VERLENING

De afspraken over de zorg- en dienstverlening worden vastgelegd in een zorg en dienstleveringsovereenkomst (inclusief algemene voorwaarden). Wij gebruiken hiervoor het landelijke format van brancheorganisatie Actiz. U ontvangt de overeenkomst voor ondertekening bij aanvang van de zorg. Afhankelijk van de zorg die nodig is, is daarnaast een specifieke bijzondere module van toepassing.

ZORGLEEFPLAN

Zorgafspraken worden in overleg gemaakt en uiterlijk zes weken na uw verhuizing definitief vastgelegd in het Zorgleefplan, een onderdeel van uw Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Het zorgleefplan zal regelmatig met u besproken en ondertekend worden als het aan uw wensen en verwachtingen voldoet.

Het wonen binnen Maaswaarden is erop gericht om de kwaliteit van leven en de zelfregie zo hoog mogelijk te laten zijn. Belangrijk om te vermelden dat activiteiten die u in de thuissituatie deed, hier niet op hoeven te houden. Denk bijvoorbeeld aan deelname aan een club, vereniging of andere activiteit. Het is belangrijk en plezierig om de contacten met de mensen die voor u belangrijk zijn zoveel mogelijk in stand te houden. Verder nodigen wij u als bewoner uit om deel te nemen aan betekenisvolle activiteiten.

ZORGKAART NEDERLAND

Op zorgkaart Nederland (www.zorgkaartnederland.nl) kunt u een waardering achterlaten. Wat u van onze zorgverlening vindt, is voor ons belangrijk. Als u ergens tevreden of niet tevreden over bent, horen we het uiteraard ook graag persoonlijk.

ZORGZWAARTEPAKKET

Indien u recht heeft op zorg in een zorginstelling vanuit de WLZ verneemt u van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) op welke zorgzwaarte u bent ingedeeld. Een zorgzwaartepakket hoort bij zorg met verblijf in een verzorgings- en/of verpleegtehuis en is het recht om in een zorginstelling te wonen. In een zorgzwaartepakket staat wat voor soort zorg en ondersteuning u nodig heeft. Bij grote veranderingen van uw zorg kan het nodig zijn om een nieuw zorgzwaartepakket aan te vragen. Dit gebeurt altijd in goed overleg met uw EVW-er.



Maaswaarden ouderenzorg
Nachtegaallaantje 1
4281 PN Andel
0416-698400
info@maaswaarden.nl